

VIDANATURA

Política de Envíos y Entregas / Shipping and Delivery Policy

VIDANATURA / Vidanatura LLC

Sitio web / Website
www.vidanatura.com

Soporte / Support
info@vidanatura.com

Documento bilingüe preparado a partir del paquete legal base compartido por VIDANATURA. Revísese con asesoría legal antes de publicar.

Versión en español

Última actualización: 7 de abril de 2026.

Esta política describe cómo VIDANATURA procesa, despacha y entrega pedidos realizados a través de sus canales oficiales.

1. Procesamiento de pedidos

- Los pedidos normalmente se procesan dentro de uno (1) a tres (3) días hábiles, excluyendo fines de semana, feriados y cierres operativos extraordinarios.
- Los tiempos de procesamiento son estimados y pueden extenderse durante lanzamientos, promociones, eventos de alto volumen, revisiones antifraude o incidencias logísticas.
- Un pedido no se considera aceptado definitivamente hasta que el pago ha sido autorizado y el cumplimiento ha sido confirmado por VIDANATURA.

2. Áreas de envío

VIDANATURA envía actualmente a las jurisdicciones que muestre como habilitadas en el checkout o en sus canales oficiales. La disponibilidad de productos, tarifas y tiempos puede variar según el destino.

3. Tiempos de tránsito

- Los tiempos estimados de tránsito dentro de Estados Unidos suelen ser de tres (3) a siete (7) días hábiles después del despacho.
- Las fechas de entrega son estimaciones del transportista y no constituyen una garantía absoluta, salvo que la ley lo exija expresamente.
- VIDANATURA no será responsable por retrasos causados por terceros transportistas, clima, fuerza mayor, direcciones incompletas, inspecciones, eventos de seguridad o causas fuera de su control razonable.

4. Dirección y datos de entrega

- El cliente es responsable de ingresar correctamente el nombre del destinatario, dirección, apartamento o suite, ciudad, estado, código postal y cualquier instrucción necesaria para la entrega.

- VIDANATURA no asume responsabilidad por demoras, pérdidas o entregas fallidas causadas por datos incorrectos o incompletos proporcionados por el cliente.
- Si el pedido es devuelto a VIDANATURA por dirección incorrecta, rechazo del paquete o imposibilidad de entrega, el cliente podrá ser responsable del costo de reenvío y otros cargos razonables.

5. Riesgo de pérdida y transferencia

Salvo que la ley aplicable disponga otra cosa, el riesgo de pérdida y la titularidad del producto se transfieren al comprador cuando VIDANATURA entrega el pedido al transportista.

6. Pedidos perdidos, robados o marcados como entregados

- Si un pedido aparece como entregado pero el cliente no lo encuentra, deberá verificar primero con miembros del hogar, recepción, vecinos o lugar de entrega alternativo.
- VIDANATURA podrá asistir con una reclamación razonable ante el transportista; sin embargo, no garantiza el resultado de la investigación del tercero.
- En zonas de riesgo o entregas sensibles, VIDANATURA podrá sugerir direcciones más seguras, firmas requeridas o recogida en ubicación autorizada.

7. Restricciones y cumplimiento

VIDANATURA se reserva el derecho de limitar, rechazar o cancelar envíos cuando existan restricciones regulatorias, inventario insuficiente, indicios de fraude, errores de precio, errores sistémicos o circunstancias que hagan improcedente el cumplimiento del pedido.

English version

Last updated: April 7, 2026.

This policy describes how VIDANATURA processes, dispatches, and delivers orders placed through its official channels.

1. Order processing

- Orders are typically processed within one (1) to three (3) business days, excluding weekends, holidays, and extraordinary operational shutdowns.
- Processing times are estimates and may be extended during launches, promotions, high-volume events, fraud reviews, or logistics disruptions.
- An order is not deemed finally accepted until payment has been authorized and fulfillment has been confirmed by VIDANATURA.

2. Shipping areas

VIDANATURA currently ships to the jurisdictions shown as available at checkout or through its official channels. Product availability, rates, and delivery times may vary by destination.

3. Transit times

- Estimated transit times within the United States are generally three (3) to seven (7) business days after dispatch.
- Delivery dates are carrier estimates and do not constitute an absolute guarantee unless expressly required by law.
- VIDANATURA will not be responsible for delays caused by third-party carriers, weather, force majeure, incomplete addresses, inspections, security events, or causes beyond its reasonable control.

4. Delivery address and information

- The customer is responsible for accurately entering the recipient's name, address, apartment or suite, city, state, postal code, and any instructions necessary for delivery.
- VIDANATURA assumes no responsibility for delays, losses, or failed deliveries caused by incorrect or incomplete information provided by the customer.
- If an order is returned to VIDANATURA due to an incorrect address, package refusal, or inability to deliver, the customer may be responsible for reshipping costs and other reasonable charges.

5. Risk of loss and transfer of title

Unless applicable law provides otherwise, risk of loss and title to the product transfer to the buyer when VIDANATURA delivers the order to the carrier.

6. Lost, stolen, or marked-as-delivered orders

- If an order is marked as delivered but cannot be found, the customer should first check with household members, reception, neighbors, or the alternate drop-off location.
- VIDANATURA may assist with a reasonable claim to the carrier; however, it does not guarantee the outcome of the third-party investigation.

- For high-risk areas or sensitive deliveries, VIDANATURA may recommend safer addresses, required signatures, or pickup at an authorized location.

7. Restrictions and compliance

VIDANATURA reserves the right to limit, reject, or cancel shipments where regulatory restrictions, insufficient inventory, signs of fraud, pricing errors, system errors, or other circumstances make fulfillment improper.